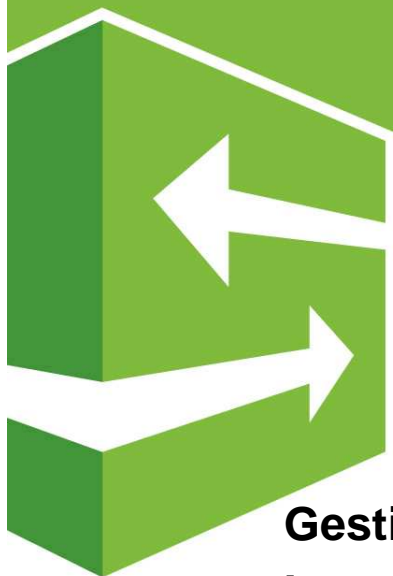


SIMASS

Système d'information sur les mécanismes d'accès aux services spécialisés

Phase : Déploiement



Gestionnaire de relais version 7.4.0 Installation et configuration

Version du document : 1,23

Novembre 2009

Numéro

du projet : R01703

Préparé par : Lynda Ward Paquette

Vice-présidence, projets et actifs

SOGIQUE

Mise à jour

du document : 2013-02-25

Document

Approuvé le :

Un projet du : Ministère de la Santé et des Services sociaux

Réalisé par : SOGIQUE

Historique

Version	Description	Auteur	Date
0,1	Ébauche initiale	Lynda Ward Paquette	2007-07-17
0,2	Modification à la suite de la nouvelle méthode d'authentification par certificat	Lynda Ward Paquette	2007-09-13
0,3	Ajout du retour des messages de confirmation par le relais	Lynda Ward Paquette	2007-11-23
0,4	Ajout de la section « Configuration du port d'écoute »	Lynda Ward Paquette	2007-12-07
0,5	Modification de la section « Visualisation des messages de confirmation »	Lynda Ward Paquette	2007-12-21
0,6	Ajout de la section « Statistiques » pour le répertoire utilisé par les messages de confirmation	Lynda Ward Paquette	2008-02-14
0,7	Ajout d'une sixième et une septième étape à la procédure d'installation et ajout de la paramétrisation du répertoire des messages de confirmation	Lynda Ward Paquette	2008-03-19
0,8	Ajout de la procédure pour accéder à l'environnement de production	Lynda Ward Paquette	2008-04-11
0,9	Ajout d'une étape à la procédure pour accéder à l'environnement de production	Lynda Ward Paquette	2008-05-26
1,0	Modification de la désinstallation de l'application client (doit être fait par l'ajout/suppression de programmes)	Caroline Nadon	2008-08-21
1,01	Ajouter – Installer avec un compte ayant les droits d'administrateur sur la machine (admin local) et service avec droits admin aussi	Richard Provencher	2009-01-28
1,02	Modifications pour la version 7.0.0	Richard Provencher	2009-03-04
1,10	Version 7.1.0 – Mode synchrone	Richard Provencher	2009-09-30
1,11	Version 7.1.1 – Ajout pour 'cluster' et réorganisation	Richard Provencher	2009-11-05
1,12	7.1.3 – Installation sur Windows 2008	Richard Provencher	2011-04-15
1,13	Corrections mineures pour l'installation	Richard Provencher	2011-04-18
1,14	Retrait de la section Installation sur Windows 2008	Richard Provencher	2011-06-17
1,15	Installation pour systèmes x64 (Win 2008 R2 x64)	Richard Provencher	2011-12-02
1,16	Version 7.3.1	Richard Provencher	2013-01-14

Version	Description	Auteur	Date
1,17	Révision orthographique	Francyne Cayer	2013-01-14
1,18	Révision et ajout de précisions	Richard Provencher	2013-01-17
1,19	Révision des modifications	Francyne Cayer	2013-01-17
1,20	Mode final 7.3.1	Richard Provencher	2013-01-17
1,21	Version 7.4.0	Marie-Claude Dionne	2013-02-25
1,22	Modification de la section 6 pour l'ajout PCF	Richard Provencher	2013-02-26
1,23	Révision orthographique	Francyne Cayer	2013-02-26

TABLE DES MATIÈRES

1	INTRODUCTION.....	5
2	INSTALLATION DE L'APPLICATION CLIENT.....	6
2.1	PRÉALABLES :.....	6
2.2	PROCÉDURE D'INSTALLATION.....	7
3	CHOIX DU MODE D'OPÉRATION.....	15
3.1	CONFIGURATION MODE SYNCHRONE.....	15
3.2	CONFIGURATION MODE ASYNCHRONE ET PARAMÈTRES COMMUNS AUX DEUX MODES	17
3.3	SÉLECTION DE LA STRUCTURE DU RÉPERTOIRE DES MESSAGES DE CONFIRMATION	19
3.4	VISUALISATION DES MESSAGES DE CONFIRMATION	22
3.5	STATISTIQUES	23
4	DÉSINSTALLATION DE L'APPLICATION CLIENT	24
4.1	PROCÉDURE DE DÉSINSTALLATION	24
5	CONFIGURATION DE L'APPLICATION CLIENT	26
5.1	CONFIGURATION DU PORT D'ÉCOUTE.....	26
5.2	CONFIGURATION DES COMPOSANTES DES PIPELINES.....	27
5.2.1	<i>Configuration Pipeline Validation (PipeValidation : Composante de validation HL7).....</i>	<i>27</i>
5.2.2	<i>Configuration Pipeline NAMValidation (PipeWebService : Composante de validation du numéro d'assurance maladie).....</i>	<i>27</i>
5.2.3	<i>Configuration Pipeline Webservice (PipeWebService : Composante de communication avec le service Web au TCN)</i>	<i>28</i>
5.2.4	<i>Configuration Pipeline Répondeur (PipeAck : Composante de construction de l'accusé de réception (ACK).....</i>	<i>28</i>
5.3	CONFIGURATION DE LA SÉCURITÉ DE LA BASE DE DONNÉES SIMASS	29
5.4	CONFIGURATION DU CERTIFICAT CLIENT (NÉCESSAIRE EN PRODUCTION SEULEMENT)	30
6	REMPLACEMENT DU FICHIER PCF.....	31
6.1	PROCÉDURE DE REMPLACEMENT DU FICHIER PCF.....	31
7	PROCÉDURE POUR ACCÉDER À L'ENVIRONNEMENT DE PRODUCTION.....	33

1 INTRODUCTION

Ce document a pour but de décrire l'installation et la configuration de l'agent d'intégration local de la solution d'intégration SIMASS. La composante « Gestionnaire Relais SIMASS » transporte les messages HL7 version 2.3 des applications locales vers le serveur BizTalk. Le rôle de l'agent d'intégration est un rôle de communication. L'agent reçoit les messages des applications locales et envoie les messages non modifiés à l'aide d'un des protocoles supportés par le courtier BizTalk.

Le protocole supporté par la solution pour l'agent d'intégration sera un service Web. Le service Web permet aux applications locales d'envoyer des messages HL7 par HTTPS par un URL.

L'application locale envoie les messages à l'adaptateur du fournisseur et l'adaptateur envoie les messages à l'agent d'intégration, « Gestionnaire Relais SIMASS » en format HL7 par une connexion TCP sur un port d'écoute prédéfini.

L'agent d'intégration transmet les messages au serveur Web en utilisant un service Web, accessible en HTTPS, prévu à cet effet.

L'architecture de la solution SIMASS HL7 est une solution qui permet de gérer des événements totalement asynchrones et qui permet d'accumuler les requêtes en provenance des différents établissements et de faire le traitement en différé des requêtes HL7 reçues.

Cette version du gestionnaire de relais supporte deux modes de communication : (1) Le mode asynchrone comportant un double « ACK » et (2) un mode simulant une communication synchrone, retournant à l'application locale, le dernier « ACK » valide.

Notes importantes :

- **Veillez noter qu'au moment de l'écriture de ce document, il n'y a aucun fournisseur qui utilise le mode « synchrone » du gestionnaire de relais. Donc il faut « décocher » le mode « synchrone » qui est la valeur par défaut de l'installation.**
- **La version 7.3.1 fonctionne avec une architecture 32 et 64 bits.**

2 INSTALLATION DE L'APPLICATION CLIENT

Le « Gestionnaire Relais SIMASS » est un service Windows doté d'une interface de gestion. Il doit y avoir une installation de ce service par « environnement » à gérer (c.-à-d. formation, production...). Ce service est normalement installé sur un serveur et permet de :

- **Écouter sur un port et accepter les messages HL7.**
- **Vérifier les messages HL7 en utilisant un ensemble de composants regroupées en un « Pipeline ».**
- **Transmettre les messages au TCN à travers le service Web : SIMASS Relais HL7WebService.**
- **Transmettre des accusés de réception (ACKs).**
- **Récupérer les messages de confirmation (Résultats du traitement SIMASS).**

2.1 PRÉALABLES :

- **Système d'exploitation Windows XP ou plus récent (Windows 7, Windows 2003, Windows 2008) 32 ou 64 bits.**
- **Avoir des privilèges « Administrateur » sur la machine. Le service peut s'exécuter comme un service local, mais doit être administrateur sur la machine.**

2.2 PROCÉDURE D'INSTALLATION

Étape 1 : S'il s'agit de Windows 7 ou de Windows 2008, mettez les privilèges **Administrateur** au fichier **setup**.

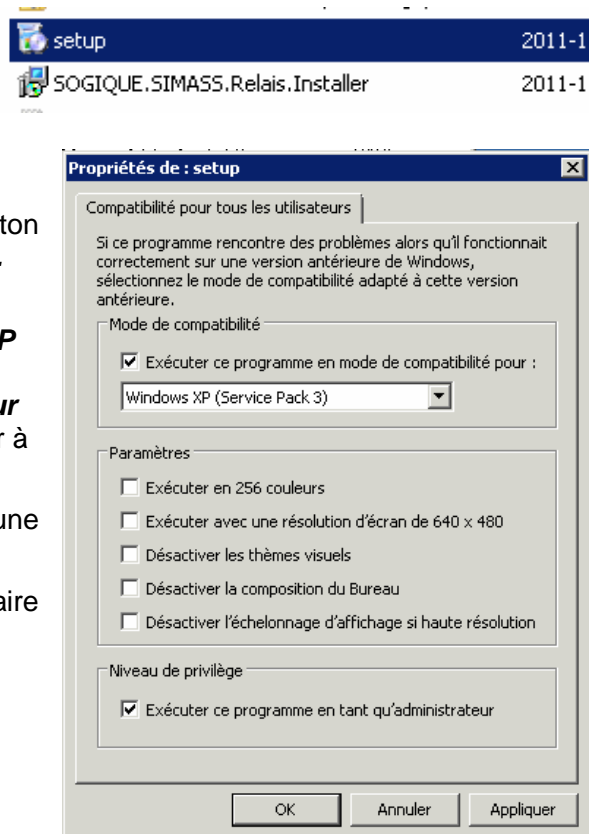
Décompressez les fichiers dans un répertoire.

Une fois les fichiers décompressés dans un répertoire :

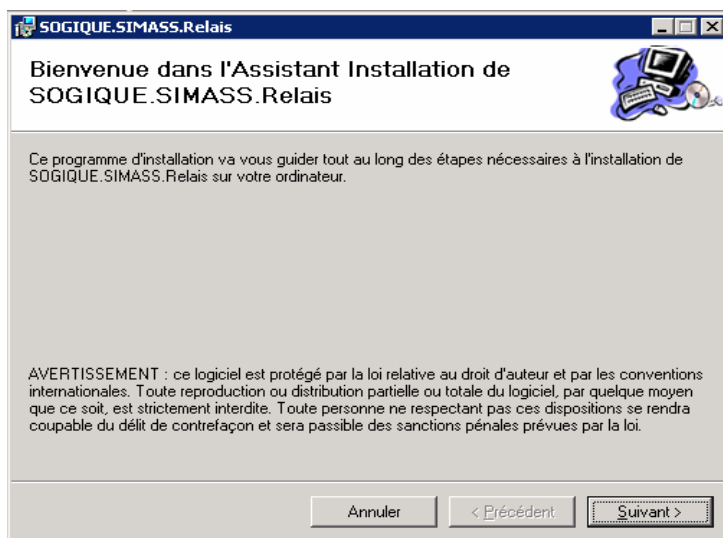
- Choisissez le fichier **setup**, puis **Souris clic droit**.
Choisissez **Propriétés** puis l'onglet **compatibilité**.
- Dans l'onglet **Compatibilité**, choisissez le bouton **Modifie les paramètres pour tous les utilisateurs**.
- Ensuite, dans l'onglet **Compatibilité pour tous les utilisateurs**, choisissez la compatibilité **Windows XP SP3** et cochez :
Exécutez ce programme en tant qu'administrateur
puis pressez **Appliquer** et **OK** deux fois pour revenir à l'explorateur Windows.

Dans le cas de Windows XP/2003, il n'y a aucune configuration spéciale à faire.

Puis démarrez le programme d'installation du gestionnaire de relais (**setup**).



Étape 2: Cliquez sur « Suivant ».



Étape 3: Saisissez l'endroit d'installation, par défaut. Sur un système 32 bits, le logiciel est installé dans le répertoire :

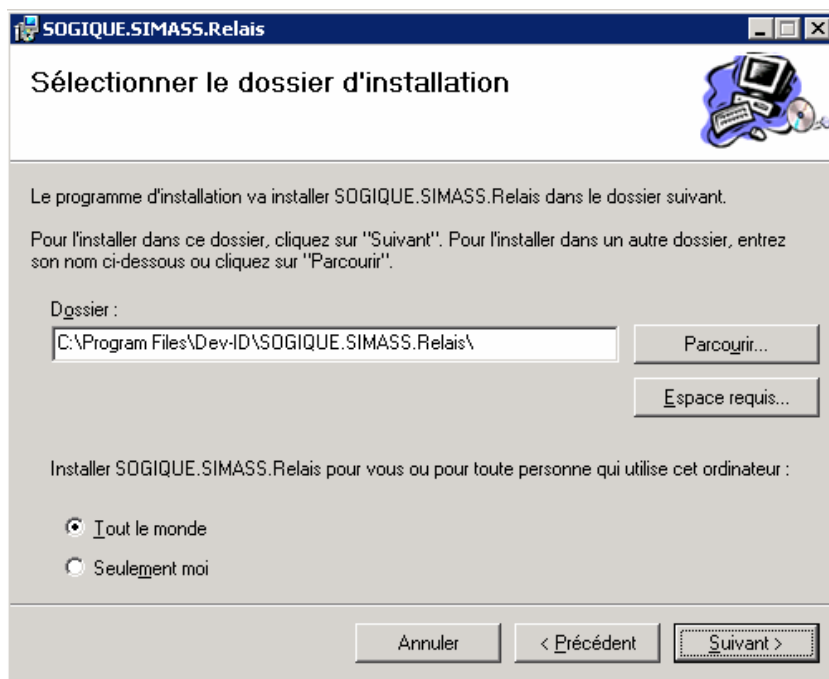
« C:\Program Files\Dev-ID\SOGIQUE.SIMASS.Relais\ »

Dans un système 64 bits :

« C:\Program Files (x86)\Dev-ID\SOGIQUE.SIMASS.Relais\ »

Puis cliquez sur **Suivant**.

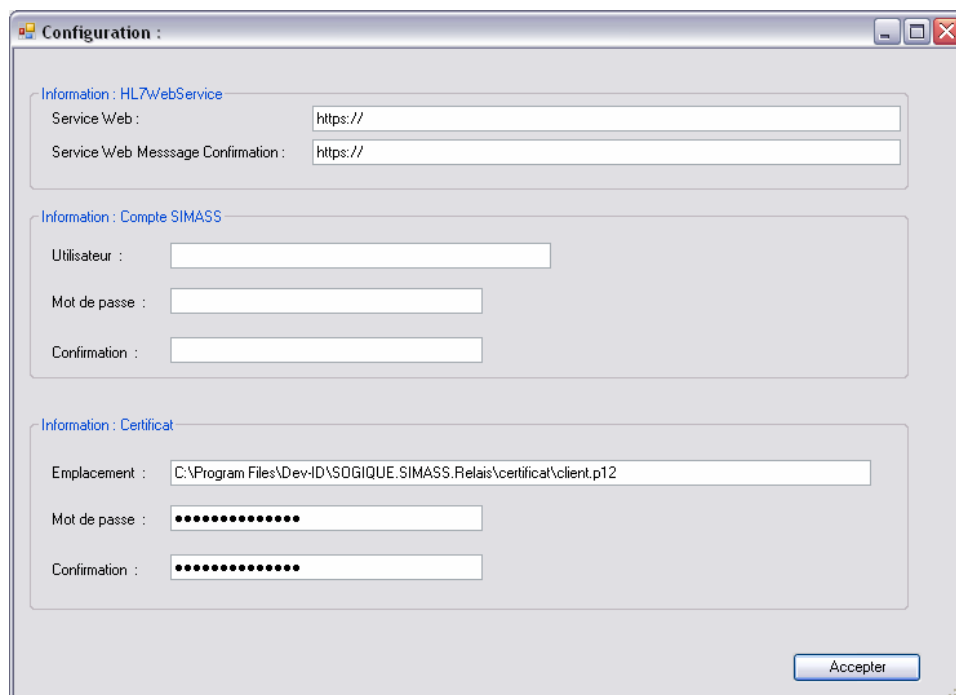
Il est recommandé de laisser les valeurs par défaut.



Étape 4: Saisissez les informations concernant le service Web HL7WebService du TCN ainsi que les codes usager et mot de passe.

Cliquez sur **Accepter** et continuez jusqu'à la fin de l'installation.

Note : Les adresses URL sont dans le fichier « URLs.txt » fourni avec le fichier compressé. Les adresses URL du système de production commencent par « <https://simass.rtss.qc.ca> », alors que les adresses du système de préproduction commencent par <https://beta99.simass.rtss.qc.ca>.



Configuration :

Information : HL7WebService

Service Web :

Service Web Message Confirmation :

Information : Compte SIMASS

Utilisateur :

Mot de passe :

Confirmation :

Information : Certificat

Emplacement :

Mot de passe :

Confirmation :

Étape 5 : Une fois l'installation du service terminée, deux nouvelles icônes seront visibles sur le bureau.

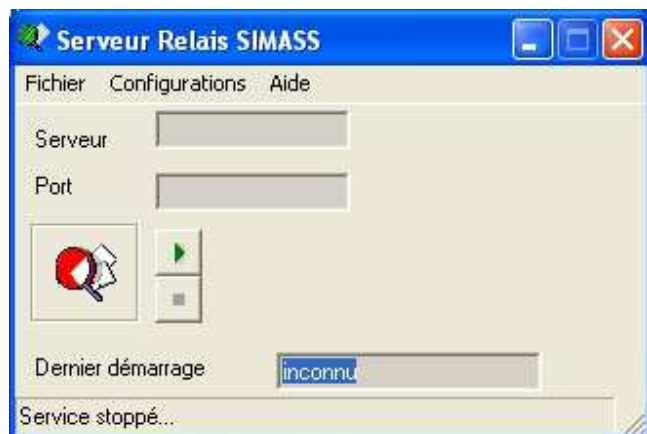


Cliquez sur l'icône **Gestionnaire Relais SIMASS**.

Ce service démarre comme une fenêtre minimisée dans la barre des tâches.

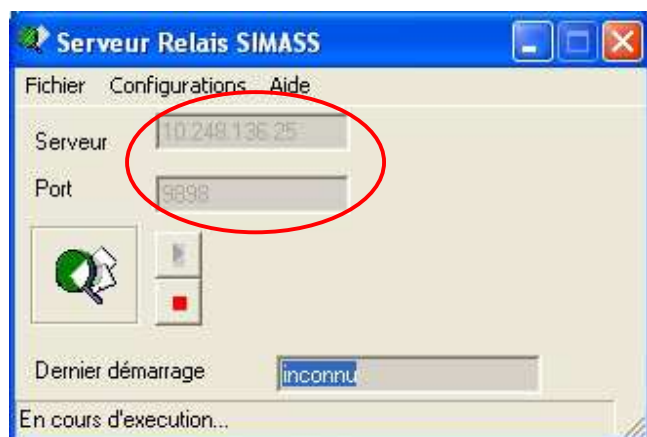


Cliquez sur la loupe verte pour ouvrir la fenêtre du Gestionnaire Relais SIMASS.



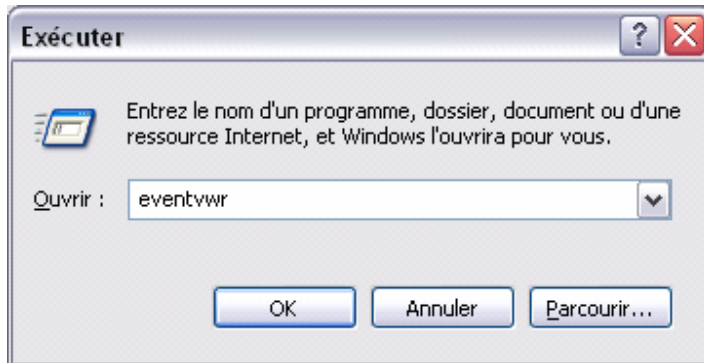
Lancez le service (cliquez sur la flèche verte). Cela peut prendre une vingtaine de secondes à démarrer.

Une fois le service démarré, notez l'adresse IP et le port d'écoute. Ces informations seront nécessaires pour établir une connexion entre l'adaptateur du fournisseur (engin d'interface) et le relais. L'adresse IP est l'endroit où le relais est installé et le port d'écoute est le port sur lequel le relais doit recevoir les messages HL7. Par défaut, le gestionnaire de relais écoute sur le port 9898.

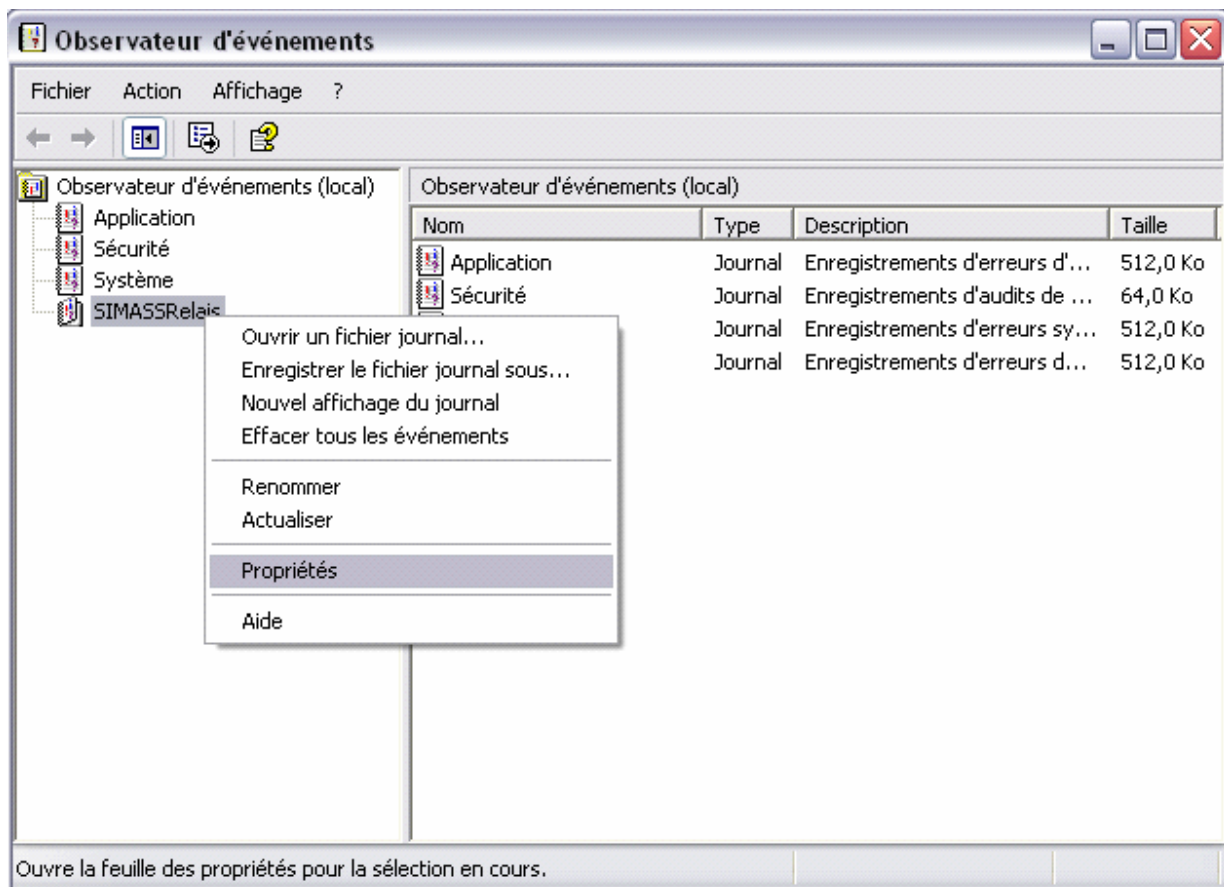


Si votre système a plus d'une carte réseau et que l'adresse de la carte réseau n'est pas la bonne, veuillez vous référer au FAQ de HL7 pour savoir comment reconfigurer votre serveur, afin que le gestionnaire de relais puisse choisir la bonne carte réseau lors de l'installation.

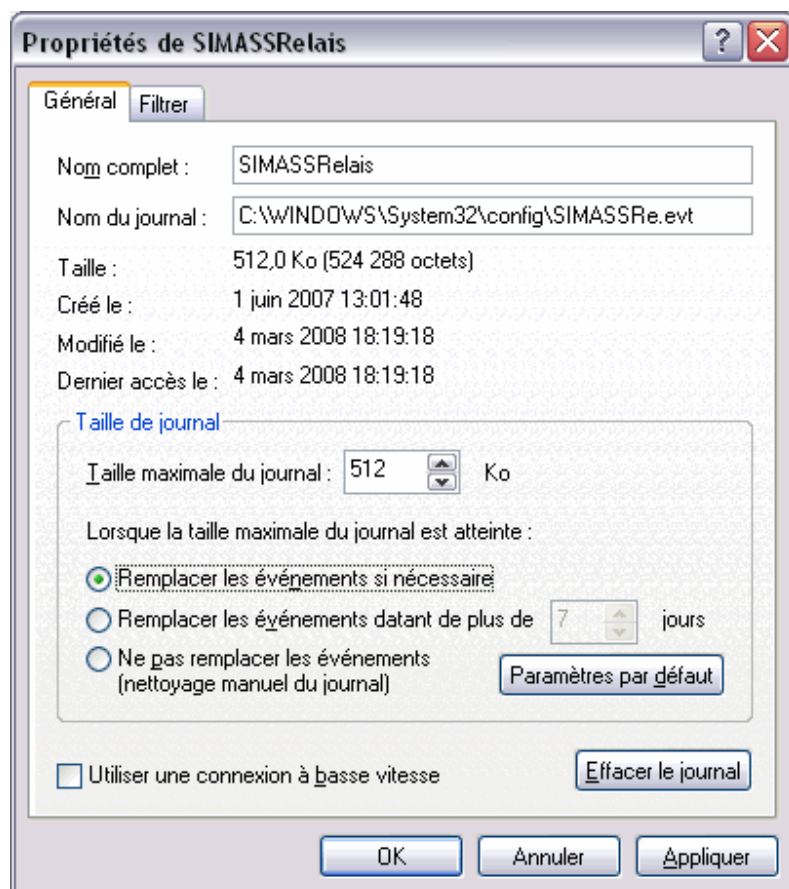
Étape 6: Pour ne pas obtenir d'erreurs de l'observateur d'événements (Event log is full), dirigez-vous dans l'observateur d'événements (Menu « Démarrer » -> « Exécuter »).



Sélectionnez « SIMASSRelais » avec le bouton droit de la souris et cliquez sur « Propriétés ».



Ensuite, cochez « **Remplacer les événements si nécessaire** ». Cliquez sur « OK ».




Il faut de plus s'assurer que le journal « Application » et le journal « Système » sont eux aussi en mode « Remplacer les événements si nécessaire » et que la configuration ne puisse pas causer de problèmes.

Étape 7: Si vous créez un usager spécial pour le service « Service SIMASS Relais », il faut s'assurer que l'usager est administrateur sur la machine sur laquelle il est installé. De plus, il faut veiller, dans les étapes suivantes, lors de la création des répertoires des messages, à ce que les différents logiciels et interfaces (c.-à-d. engin HL7) aient l'accès de type « Full Control ».

Étape 8 : Ouverture du port 9898 dans le pare-feu de Windows, si nécessaire.

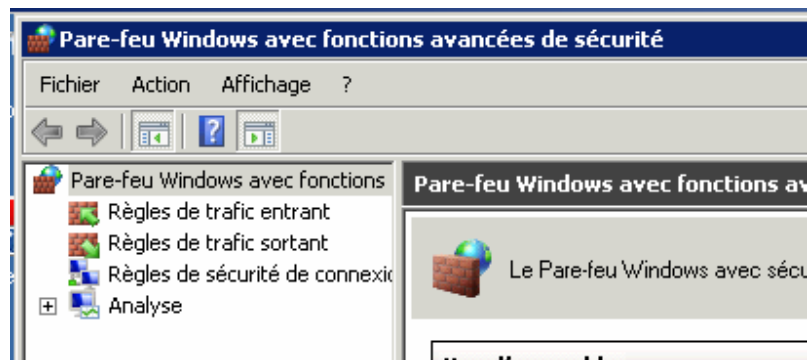
Voici un exemple de mise en place de la règle de pare-feu – Windows 2008 :

Dans le **Panneau de configuration**, choisissez l'option  **Pare-feu Windows**.

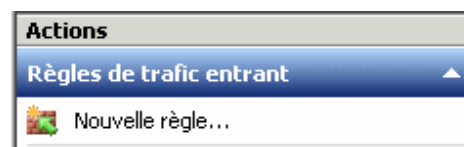
Choisissez l'option :



Dans la fenêtre, choisissez :
Règles de trafic entrant

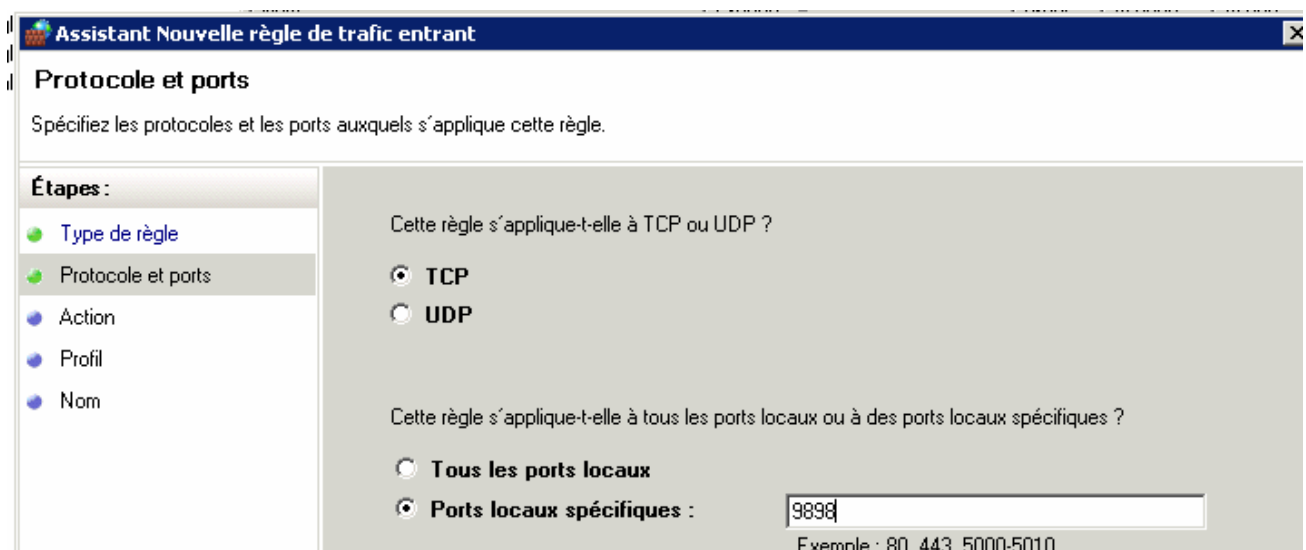


Dans le panneau **Actions**, à droite, choisissez **Nouvelle règle**



Lorsque la fenêtre ouvre, choisissez le type de règle : Bouton radio **Port**, puis :

Suivant.



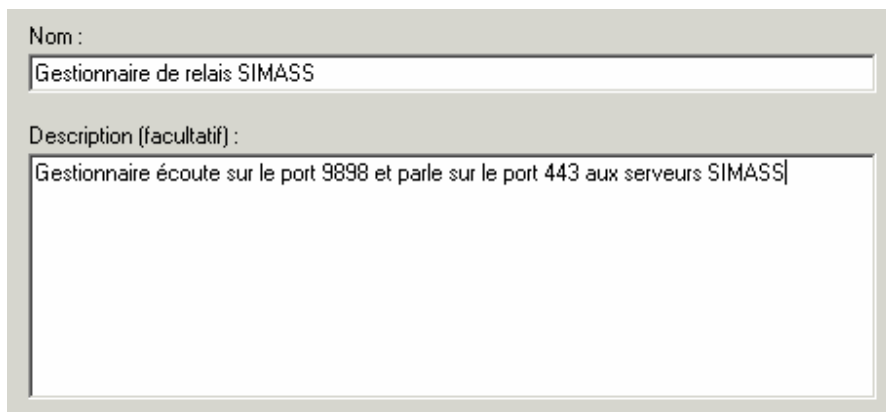
Choisissez **TCP, Ports locaux spécifiques** et indiquez le numéro du port de communication utilisé. Par défaut, le gestionnaire de relais utilise le port 9898.

Cliquez sur **Suivant**.

Choisissez l'option **Autoriser la connexion**.

Cochez l'option (ou les options) du réseau utilisé pour votre cas.

Ensuite, entrez un nom pour la règle ainsi qu'une description. Par exemple :



The screenshot shows a configuration window with two text input fields. The first field is labeled 'Nom :' and contains the text 'Gestionnaire de relais SIMASS'. The second field is labeled 'Description (facultatif) :' and contains the text 'Gestionnaire écoute sur le port 9898 et parle sur le port 443 aux serveurs SIMASS'.

De la même façon, il faut s'assurer que le serveur est capable d'établir une connexion en sortie sur le port 443.

Ensuite, cliquez sur **Terminer**.

Étape 9: Pour vérifier l'accès au serveur Web de SIMASS,

- (1) Sur le serveur où est installé le gestionnaire de relais, enlevez le proxy, s'il y a lieu,
- (2) puis essayez de vous connecter à l'interface Web SIMASS.

Pour le système de préproduction : <https://beta99.simass.rtss.qc.ca>

Pour le système de production : <https://simass.rtss.qc.ca>

Si vous obtenez des erreurs, assurez-vous qu'il n'y a pas de coupe-feu dans l'établissement bloquant l'accès. Pour tout autre problème, communiquez avec le Centre de services au numéro de téléphone ci-dessous ou envoyez un courriel à l'adresse Lotus Notes suivante : **00 SOG Centre de services**.

Téléphone : (418) 683-AIDE (poste 2433)

Sans frais : 1 (877) 826-AIDE

Lors de vos communications, bien vouloir mentionner les points suivants :

- Requêtes concernant « SIMASS – Solution d'intégration ».
- Un aperçu du problème.

3 CHOIX DU MODE D'OPÉRATION

Le gestionnaire de relais permet de fonctionner selon deux modes particuliers :

- Le **mode « synchrone »** (disponible à partir de la version 7.1.0) permet de ne retourner à l'application que le dernier « ACK » valide de la transaction, c'est-à-dire : soit le « NACK » de SIMASS qui refuse de traiter la demande, soit le « ACK / NACK » résultant du traitement de la requête.
- Le **mode « asynchrone »** (seul mode supporté pour les versions antérieures à 7.1.0) retourne le « ACK / NACK » de la couche de transport, c'est-à-dire que l'application SIMASS accepte ou non de traiter le message HL7 reçu, et dans un deuxième temps, le gestionnaire de relais récupère le « message de confirmation » qui constitue un message de type XML contenant le résultat du traitement. Ce mode est entièrement « découplé » et le traitement peut s'effectuer à la limite, plusieurs minutes, voire plusieurs heures après la réception du message.

Par défaut, le gestionnaire de relais est configuré en mode « synchrone », **mais il est recommandé de configurer le gestionnaire de relais en mode asynchrone. Il faut vérifier avec votre fournisseur si son application supporte le mode « synchrone » du gestionnaire de relais, avant de le configurer dans ce mode.**

3.1 CONFIGURATION MODE SYNCHRONE

Dans ce mode, le gestionnaire « émule » une connexion synchrone dans l'environnement SIMASS HL7 qui est purement « asynchrone ».

Dans ce mode, le gestionnaire de relais retourne à l'application client (normalement l'engin d'interface HL7) et la dernière réponse valide la transaction.

Par exemple :

L'engin HL7 transmet au gestionnaire de relais une requête avec un champ obligatoire manquant. Le gestionnaire de relais retourne un « NACK » à l'engin HL7 et le processus s'arrête ici.

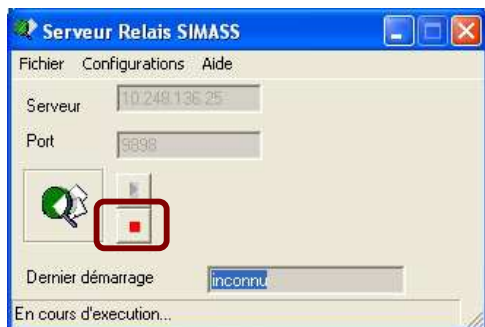
L'engin HL7 transmet au gestionnaire de relais une requête avec un code dans un des champs qui est invalide. Le gestionnaire de relais transmet la requête à SIMASS qui est analysée, un code d'erreur (NACK) est retourné au gestionnaire de relais et un message XML est aussi formé. Dans ce cas, l'erreur est transmise à l'engin HL7 et le processus s'arrête ici.

L'engin HL7 transmet une requête valide au gestionnaire de relais. Ce dernier la transmet à SIMASS et reçoit un « ACK » lui indiquant que la requête est acceptée. À partir de ce moment, le gestionnaire de relais interroge SIMASS à intervalles réguliers, jusqu'à ce qu'il obtienne la réponse (ACK / NACK) qu'il va ensuite retourner à l'engin HL7, et le processus s'arrête ici.

Si, pendant que le gestionnaire de relais attend la réponse de SIMASS, il reçoit une autre requête HL7 identique, parce que l'engin HL7 a eu un « timeout », la requête sera ignorée et le gestionnaire de relais continuera d'attendre. Cependant, si la requête est différente, l'engin recevra un message d'erreur...

Il faut attendre la période de « timeout » du gestionnaire de relais avant d'envoyer un nouveau message.

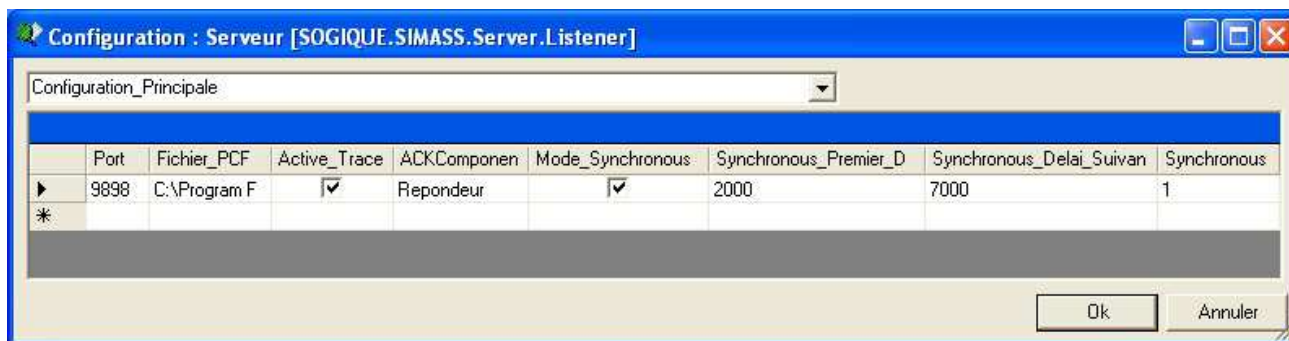
Pour accéder au menu de configuration, il faut d'abord arrêter le service en cliquant sur le carré rouge.



Ensuite, choisissez à partir du menu [Configurations] -> [Configuration du serveur].



Choisissez [Configuration_Principale].



Explication des paramètres de configuration :

Port 9898 – Port IP d'écoute du gestionnaire de relais.

Fichier_PCF Emplacement et nom du fichier utilisé pour vérifier la structure des messages HL7.

Active_Trace Défaut coché - Permet d'écrire dans les journaux.

ACKComponent Répondeur – Laisser tel quel.

Mode_Synchronous Cliquez 2 fois sur la case pour qu'elle soit vide et mettre en mode « asynchrone ».

Synchronous_Premier_Delai Délai en millisecondes avant que le gestionnaire de relais interroge SIMASS pour obtenir le résultat de la requête la première fois, après la réception du « ACK ».

2000 ms par défaut (**mode synchrone seulement**).

Synchronous_Delai_Suivant Intervalle en millisecondes pour les requêtes subséquentes au service SIMASS.

7000 ms par défaut (**mode synchrone seulement**).

Synchronous_Message_Timeout Délai en minutes avant que le gestionnaire de relais abandonne la requête en cours (**mode synchrone seulement**).

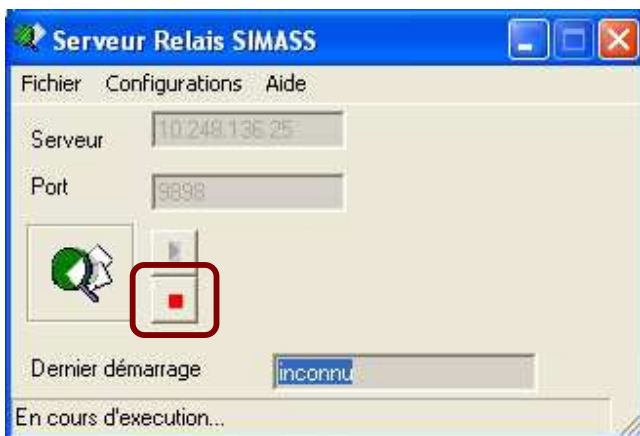
3.2 CONFIGURATION MODE ASYNCHRONE ET PARAMÈTRES COMMUNS AUX DEUX MODES

Dans ce mode, la communication entre l'application locale et SIMASS est purement « asynchrone ». Le cycle d'acquisition du résultat de la requête s'effectue en deux temps :

D'abord, l'application client (normalement, c'est l'engin HL7) envoie une transaction au gestionnaire de relais qui, à son tour, retournera une réponse (ACK /NACK), et ce, normalement à l'intérieur de quelques secondes. Cette première réponse peut être considérée comme une acceptation / refus de SIMASS pour traiter la requête.

Dans un deuxième temps, à intervalles réguliers, le gestionnaire de relais interrogera SIMASS afin de télécharger localement le résultat du traitement des requêtes qui ont été préalablement transmises. Les résultats (c.-à-d. requêtes de confirmation) sont placés dans un répertoire désigné et l'engin d'interface HL7 doit interroger régulièrement ce répertoire, afin de retransmettre le résultat du traitement à l'application source.

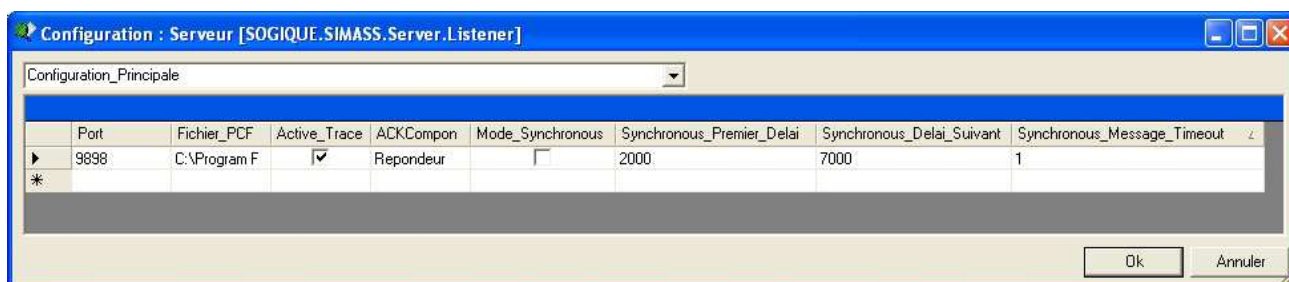
Pour accéder au menu de configuration, il faut d'abord arrêter le service en cliquant sur le carré rouge.



Ensuite, choisissez à partir du menu [Configurations] -> [Configuration du serveur].



Choisissez [Configuration_Principale].



Explication des paramètres de configuration :

Port 9898 – Port IP d'écoute du gestionnaire de relais.

Fichier_PCF Emplacement et nom du fichier utilisé pour valider la structure des messages HL7.

Active_Trace Défaut coché - Permet d'écrire dans les journaux.

ACKComponent Répondeur – Laisser tel quel.

Mode_Synchronous Doit être « décoché » pour le mode asynchrone.

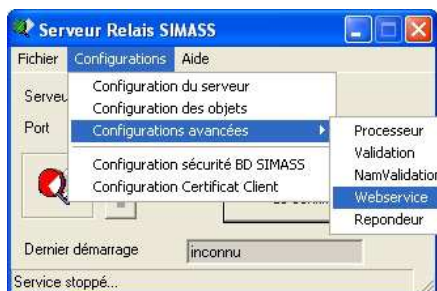
Synchronous_Premier_Delai Non utilisé en mode asynchrone.

Synchronous_Delai_Suivant Non utilisé en mode asynchrone.

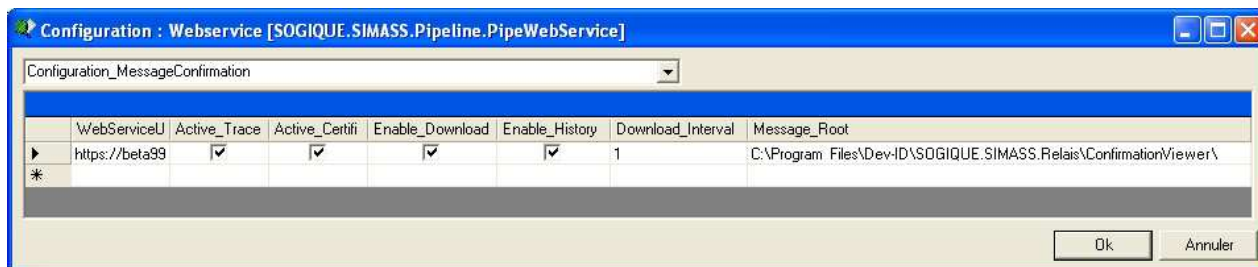
Synchronous_Message_Timeout Non utilisé en mode asynchrone.

Il s'agit ensuite de configurer les autres paramètres du mode asynchrone.

Menu principal [Configurations] -> Configuration avancées -> Webservice.



Puis choisissez [Configuration_MessageConfirmation] dans le menu déroulant.



WebServiceURL Adresse URL du Webservice pour les messages de configuration.

Active_Trace Laisser la case cochée.

Active_Certificate Laisser la case cochée.

Enable_Download Si la case est cochée, le gestionnaire de relais téléchargera automatiquement les résultats du traitement des requêtes par SIMASS. Dans le cas contraire, il faut télécharger les résultats manuellement à l'aide du bouton :

[Télécharger les messages de confirmations]
(**Mode asynchrone seulement**).

Enable_History Permet de garder une trace des « Confirmations » téléchargées (voir section suivante). Il est recommandé de décocher cette option.

Download_Interval Intervalle (en minute) entre les requêtes du gestionnaire de relais vers SIMASS pour le téléchargement des 'Requêtes de confirmation' (**Mode asynchrone seulement**).

Message_Root Racine des répertoires des messages téléchargés (voir section suivante).

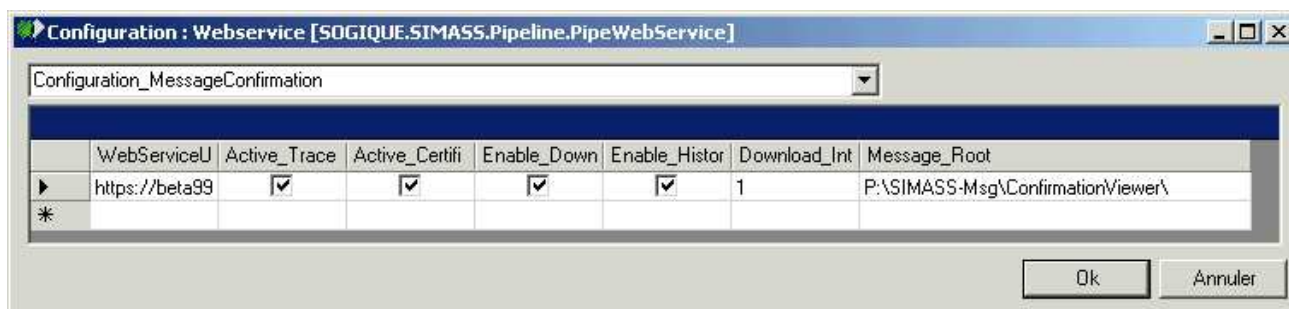
3.3 SÉLECTION DE LA STRUCTURE DU RÉPERTOIRE DES MESSAGES DE CONFIRMATION

Il est possible de télécharger les « Messages de confirmation » et aussi d'en garder une trace dans une structure de répertoire. Par défaut, cette structure de répertoire est activée (Option « Enable_History »).

Dans le cas d'une installation du gestionnaire de relais dans un « Cluster », il faut que le répertoire « Message_Root » soit accessible à partir des deux machines, donc installé sur une troisième machine, dans un répertoire partagé. Il faut aussi veiller à ce que ce soit un « cluster » du type « actif-passif ». Il ne peut pas (doit pas) y avoir deux services de gestionnaire de relais qui accèdent en même temps les différents fichiers du répertoire.

Dans l'exemple ci-dessous, on change le répertoire des messages pour :

« P:\SIMASS-Msg\ConfirmationViewer\ »

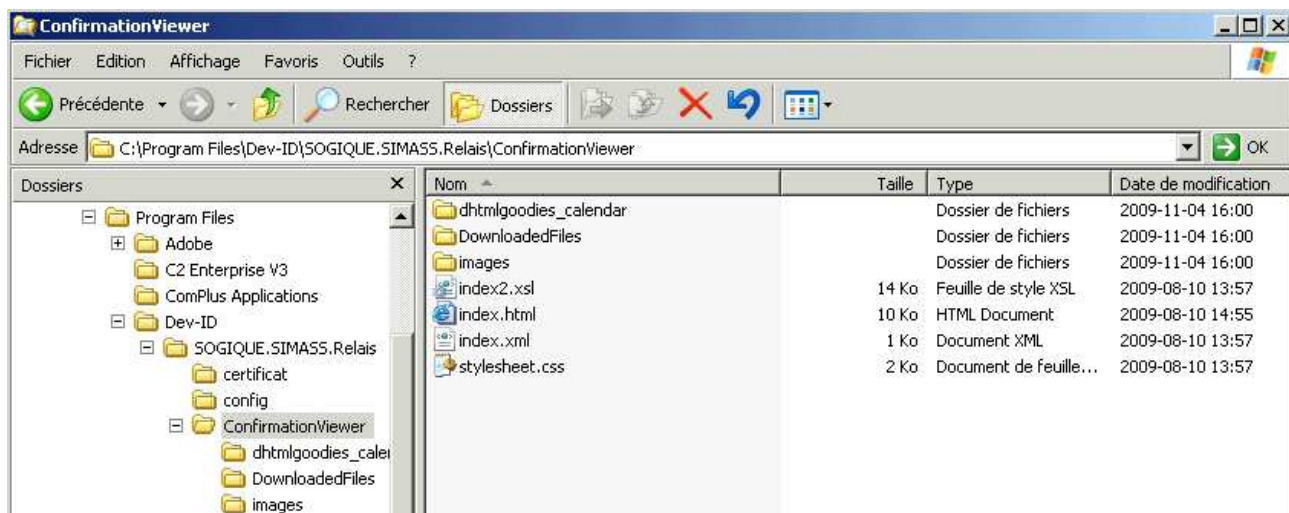


L'étape suivante consiste à copier dans le nouveau répertoire l'ensemble du contenu du répertoire d'installation d'origine :

« \ConfirmationViewer ».

Dans le cas d'une installation par défaut, le répertoire est :

C:\Program Files\Dev-ID\SOGIQUE.SIMASS.Relais\ConfirmationViewer



Tous les « Messages de confirmation » (résultat du traitement de la demande par SIMASS) sont récupérés par le gestionnaire de relais et sont déposés dans le répertoire : « Message_Root » + \Messages.

Si le répertoire « \Messages » n'est pas créé, il le sera lors du téléchargement du premier message de confirmation.

Ainsi, pour une installation avec tous les paramètres par défauts, le répertoire sera :

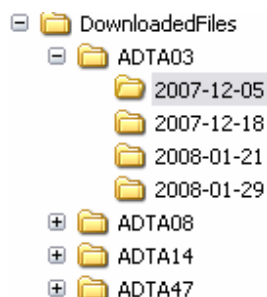
C:\Program Files\DEV-ID\SOGIQUE.SIMASS.Relais\ConfirmationViewer\Messages

Structure de l'historique des messages.

Si l'option « Enable_History » est activée, le système crée alors une structure pour maintenir un historique des messages de confirmation. La structure est hiérarchique. Les messages de confirmation seront téléchargés dans le répertoire indiqué dans le champ :

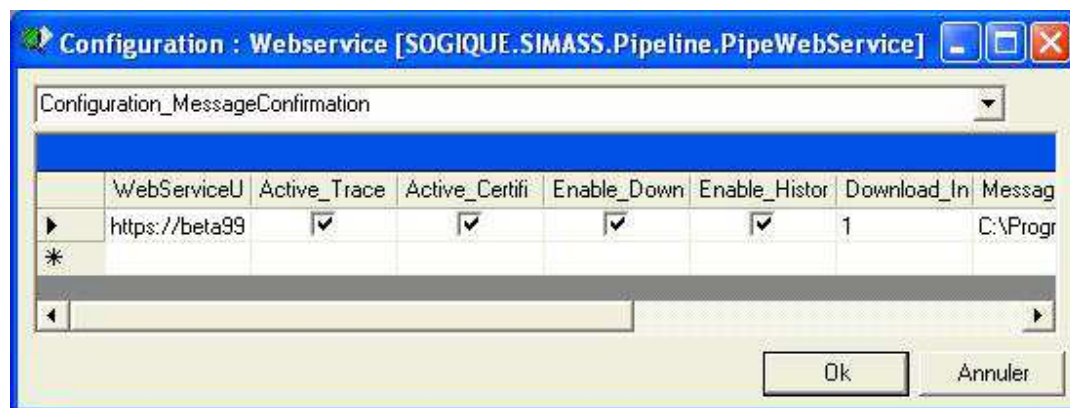
« Message_Root » + \DownloadedFiles\Type de message\Date. Si la valeur par défaut n'a pas été changée, le répertoire pourrait être similaire au suivant :

C:\Program Files\DEV-ID\SOGIQUE.SIMASS.Relais\ConfirmationViewer\DownloadedFiles\ADTA03\2007-12-05



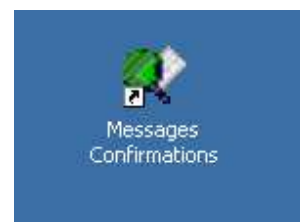
Pour activer le répertoire hiérarchique et maintenir un historique des messages de confirmation, cochez « Enable_History » dans la fenêtre « Configuration : Webservice » option :

« Configuration_MessagesConfirmation ».



3.4 VISUALISATION DES MESSAGES DE CONFIRMATION

Pour visualiser les messages de confirmation téléchargés, cliquez sur l'icône « **Messages confirmations** ».



Si vous avez déplacé l'emplacement par défaut du répertoire de téléchargement des messages, l'icône sur le bureau ne fonctionnera pas. Dirigez-vous dans le répertoire des messages et créez un raccourci sur le bureau, sur le fichier index.html. Dans l'exemple donné précédemment, le raccourci serait sur le fichier :

P:\SIMASS-Msg\ConfirmationViewer\index.html

Notez que l'affichage des messages de confirmation ne fonctionne qu'avec **Internet Explorer 6.0**. Il ne fonctionne pas avec IE 8.0.

Les résultats sont affichés dans votre navigateur. Ils peuvent être affichés de plusieurs façons : selon la date, le type de message ou le statut du message.

Dans le visualiseur de messages, la limitation du nombre de résultats est actuellement de 5 000. Cette limite peut être modifiée à partir du fichier index2.xml dans la variable « RecordLimit ». Si le nombre de résultats retournés dépasse la limite, le nombre total de demandes est affiché dans le titre (ex. : 5000/6500).

Les informations suivantes sont intégrées dans le fichier de confirmation (dans l'ordre) :

Information	Nom des nœuds XML
Le code d'erreur (vide si aucune erreur)	<cCode_erreur />
La description de l'erreur (vide si aucune erreur)	<cDesc_erreur />
La date de l'erreur	<dTimestamp />
Le code de l'établissement	<cCode_etablissement />
Le code de l'installation	<cCode_installation />
Le numéro de la demande interne (local)	<cReq_interne />
Le numéro généré par SIMASS si la demande est créée	<cReq />
Le numéro de dossier de l'utilisateur	<cDossier />
Le(s) message(s) obligatoire(s) (erreur retournée par SIMASS)	<Message_obligatoire />
Le(s) message(s) recommandé(s) (recommandation retournée par SIMASS)	<Message_recommande />
Le « message control ID » provenant du message HL7 transmis	<MessageControlId />
La demande de service, le message HL7 transmet, transformé en XML	<DemandeService />
Les erreurs provenant de l'interface	<Errors />
Les messages provenant du relais	<MessageRelais />
L'Id du statut du message provenant du relais	<StatutId />
La description du statut du message provenant du relais	<StatutDescription />
La description longue du statut du message provenant du relais	<StatutLongDescription />

Messages de confirmations: Recherche

Date de début:

Date de fin:

Type de messages:

Status:

+	Type: ADTA03, Date: 2007-12-18, Nb de messages: 1
+	Type: ADTA03, Date: 2007-12-05, Nb de messages: 1
+	Type: ADTA08, Date: 2007-12-18, Nb de messages: 4
+	Type: ADTA08, Date: 2007-11-22, Nb de messages: 5
+	Type: ADTA08, Date: 2007-11-20, Nb de messages: 3
-	Type: ADTA14, Date: 2007-12-18, Nb de messages: 3

Date/heure	No de requete	MessageControlID	Status	Détails
2007-12-18 16:53:56.083		828	Erreur : Message Non Valide	voir détails
2007-12-18 17:02:27.023		826	Erreur : SIMASS (Message Non Traité)	voir détails
2007-12-18 17:29:09.677	20070003170	826	Erreur : SIMASS (Message Non Traité)	voir détails

+	Type: ADTA14, Date: 2007-12-12, Nb de messages: 5
+	Type: ADTA14, Date: 2007-12-10, Nb de messages: 1
+	Type: ADTA14, Date: 2007-11-27, Nb de messages: 2
+	Type: ADTA14, Date: 2007-11-20, Nb de messages: 3

Message de confirmation:

```

<cCode_installation>12420774</cCode_installation>
<cReq_interne>00009958</cReq_interne>
<cReq>20070003170</cReq>
<cDossier>1234</cDossier>
- <Message_obligatoire>
  <cCode_message>3000148</cCode_message>
  <cMessage>Veuillez saisir le NAM du
  patient.</cMessage>
</Message_obligatoire>
- <Message_obligatoire>
  <cCode_message>3000274</cCode_message>
  <cMessage>Veuillez vous assurer que la date de
  réception de la demande est moins récente ou égale
  à la date d'inscription à la liste.</cMessage>
</Message_obligatoire>
- <Message_recommande>
  <cCode_message>3000170</cCode_message>
  <cMessage>Veuillez saisir la date où le patient est
  médicalement prêt.</cMessage>
</Message_recommande>
<MessageControlId>826</MessageControlId>
- <DemandeService
  xmlns="http://tempuri.org/DemandeService.xsd">
- <Identification
  xmlns="http://tempuri.org/DemandeService.xsd">
  <cDossier>1234</cDossier>

  <cCode_etablissement>12420774</cCode_etablissement>
  <cCode_installation>12420774</cCode_installation>
  <cNom>CHCA</cNom>
  <cPrenom>TEST</cPrenom>

```

3.5 STATISTIQUES

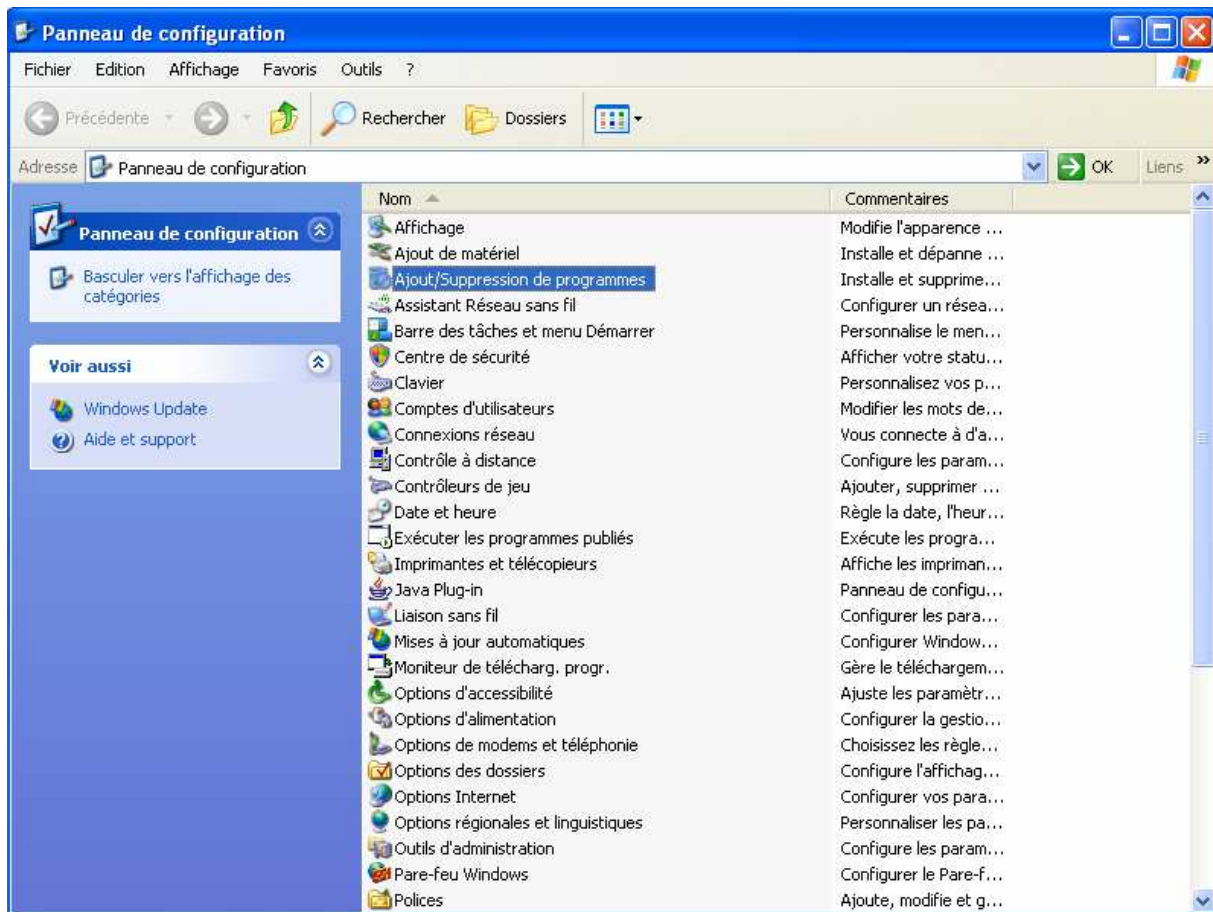
Voici des statistiques sur le répertoire où sont enregistrés les messages de confirmation.

Description	Statistique
Taux d'expansion du fichier index.xml	0.18 Mo / 1 000 messages
Taux d'expansion du répertoire de message	0.43 Mo / 1 000 messages
Temps réponse d'une recherche dans index.html pour 50 messages	0.37 Seconde / 1 000 messages
Temps de téléchargement	1.1 seconde / 1 000 messages

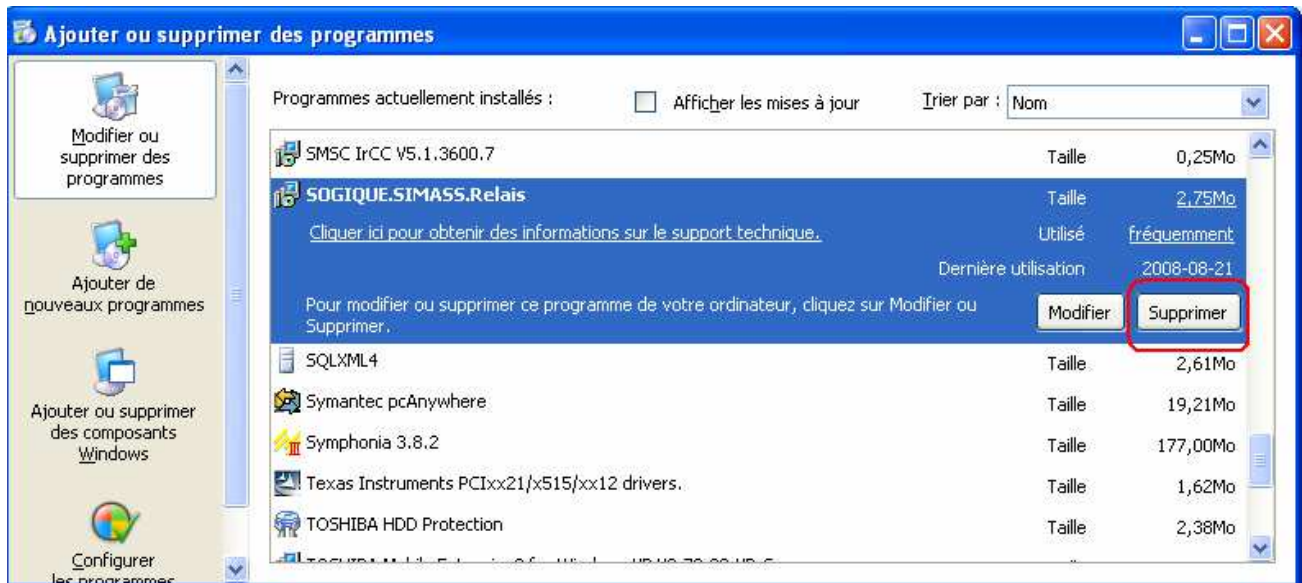
4 DÉINSTALLATION DE L'APPLICATION CLIENT

4.1 PROCÉDURE DE DÉINSTALLATION

Étape 1: Allez dans le panneau de configuration.



Étape 2: Sélectionnez le programme « SOGIQUE.SIMASS.Relais » et cliquez sur le bouton « Supprimer ».



Étape 3: Répondez « Oui » à la question suivante :



Étape 4 : Nettoyage des répertoires :

Si vous utilisez la même machine pour réinstaller le gestionnaire de relais du mode « Test » au mode « Production », le répertoire ...\\ConfirmationViewer\\Messages\\ ne se crée qu'au moment de la réception du premier message de confirmation.

Pour éviter de perdre les configurations de partage, vous pouvez :

- détruire le contenu du répertoire ...\\ConfirmationViewer\\DownloadedFile*.*
- détruire les fichiers « index » dans le répertoire ...\\ConfirmationViewer\\
- réinstaller le gestionnaire de relais.

Sinon, pour une installation à neuf :

- Allez dans le répertoire où le gestionnaire de relais a été installé : (C:\\Program files\\),
- puis effacez le répertoire « \\DEV-ID » et ses sous-répertoires.

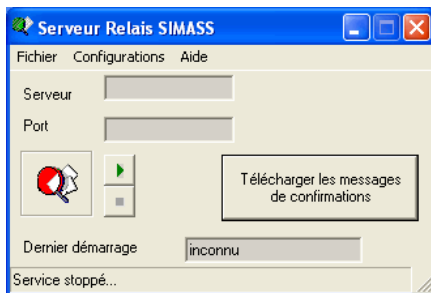
5 CONFIGURATION DE L'APPLICATION CLIENT

Toutes les configurations nécessaires pour le bon fonctionnement de l'application client sont déjà faites au moment de l'installation. Les écrans sont présentés pour de possibles modifications qui seront nécessaires ultérieurement. Il est très important de ne pas modifier les configurations par défaut.

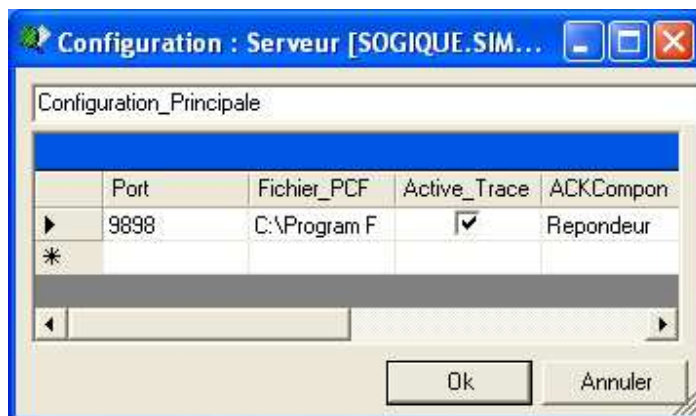
Cliquez sur l'icône « Gestionnaire Relais SIMASS » sur le bureau.

Ouvrez la fenêtre réduite du Gestionnaire Relais SIMASS.

Arrêtez le service s'il est actif (le bouton avec le carré rouge).

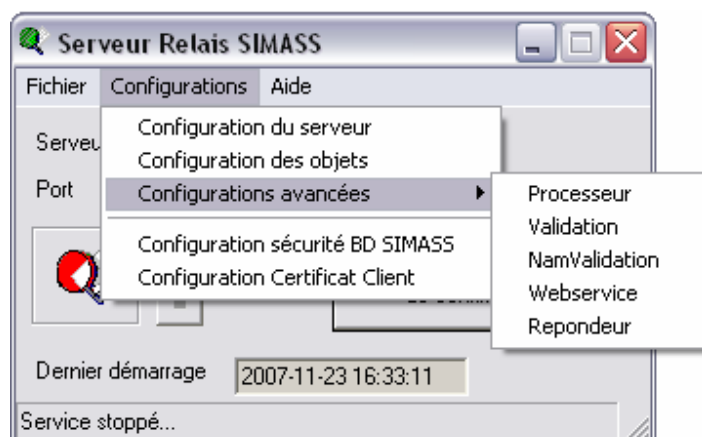


5.1 CONFIGURATION DU PORT D'ÉCOUTE

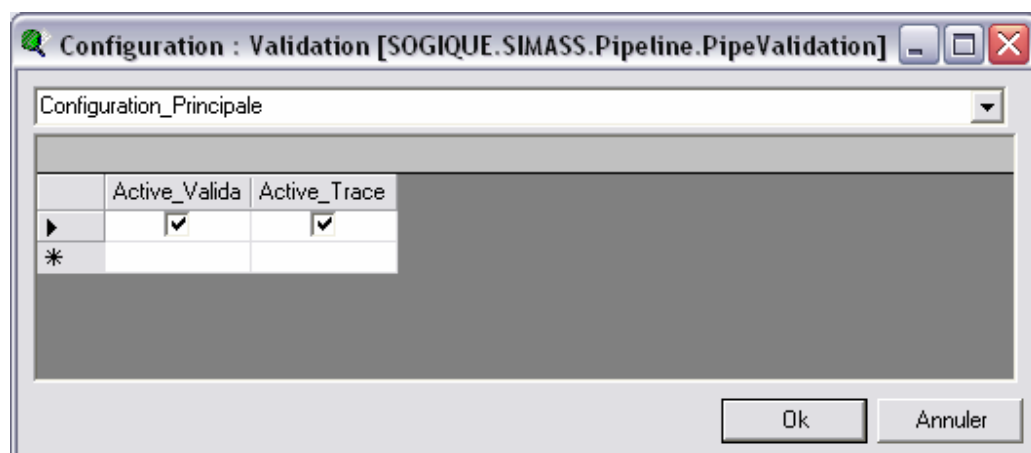


Modifiez le port et cliquez sur « OK ».

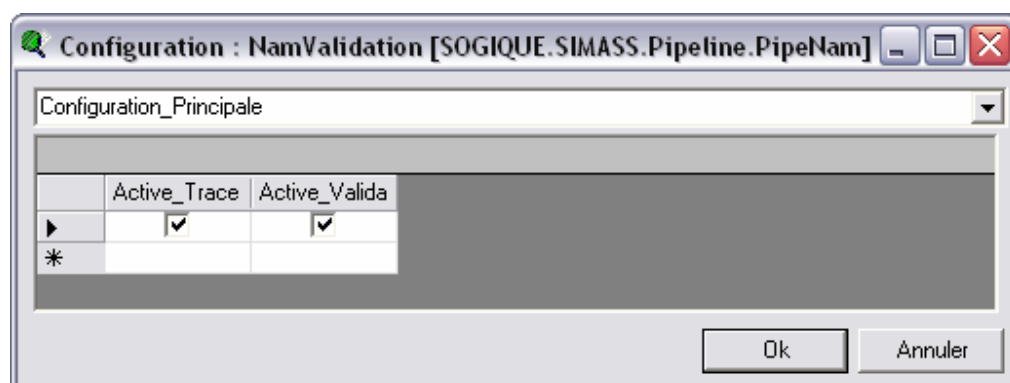
5.2 CONFIGURATION DES COMPOSANTES DES PIPELINES



5.2.1 Configuration Pipeline Validation (PipeValidation : Composante de validation HL7).



5.2.2 Configuration Pipeline NAMValidation (PipeWebService : Composante de validation du numéro d'assurance maladie)



5.2.3 Configuration Pipeline Webservice (PipeWebService : Composante de communication avec le service Web au TCN)

	Active_Valida	Active_Trace	WebServiceURL	Active_Certificate
▶	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	https://simass/HL7WebService/HL7Message.asmx	true
*				

5.2.4 Configuration Pipeline Répondeur (PipeAck : Composante de construction de l'accusé de réception (ACK))

	Source	Destination	ValeurParDefaut
▶	__L__	MSH/FieldSeparator	?
	__~\&__	MSH/EncodingCharacters	?
	__SIMASSRELAIS__	MSH/SendingApplication/NamespaceID	?
	MSH/SendingApplication/NamespaceID	MSH/ReceivingApplication/NamespaceID	?
	MSH/SendingFacility/NamespaceID	MSH/ReceivingFacility/NamespaceID	?
	MSH/SendingFacility/NamespaceID	MSH/SendingFacility/NamespaceID	?
	__ DATE __	MSH/DateTimeOfMessage	?
	__ACK__	MSH/MessageType/MessageType	?
	MSH/MessageControlID	MSH/MessageControlID	?
	__P__	MSH/ProcessingID/ProcessingID	?
	__2.3__	MSH/VersionID/VersionID	?
	MSH/MessageControlID	MSA/MessageControlID	?
*			

La colonne **Destination** représente ce qui sera généré comme contenu pour le message (ACK) HL7.

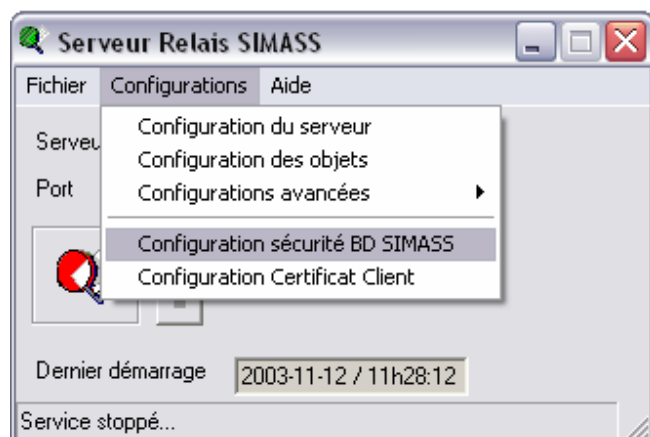
La colonne **Source** représente la source du contenu ACK qui est :

- soit le contenu du message ADT Entrant (MSH/MessageControlID)
- soit une constante (---2.3---)
- soit une expression (---|||DATE|||---).

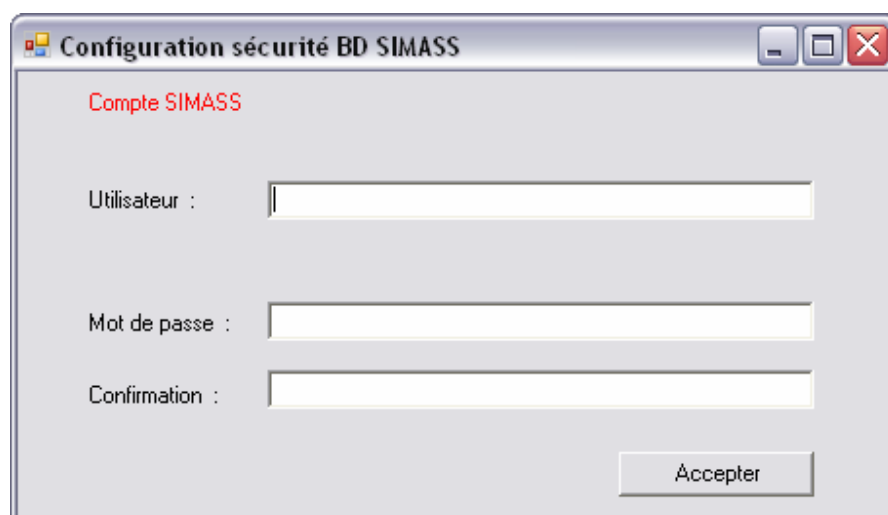
La colonne **ValeurParDefaut** représente la valeur par défaut du contenu de l'ACK si le contenu « Source » n'a pas pu être lu.

5.3 CONFIGURATION DE LA SÉCURITÉ DE LA BASE DE DONNÉES SIMASS

Si les informations n'ont pas été saisies lors de l'installation ou si les informations changent : Cliquez sur « Configuration sécurité BD SIMASS ».



Tous les champs sont obligatoires. Les valeurs seront fournies par le projet.



Compte SIMASS

Utilisateur :

Mot de passe :

Confirmation :


Accepter

5.4 CONFIGURATION DU CERTIFICAT CLIENT (NÉCESSAIRE EN PRODUCTION SEULEMENT)

Si les informations n'ont pas été saisies lors de l'installation ou si les informations changent :

Cliquez sur « Configuration Certificat Client ».

Tous les champs sont obligatoires. Les valeurs seront fournies par le projet.



The image shows a Windows-style dialog box titled "Configuration Certificat Client". It has three input fields: "Emplacement" with the text "C:\Program Files\Dev-ID\SOGIQUE.SIMASS.Relais\certificat\client.p12", "Mot de passe" (empty), and "Confirmation" (empty). There is an "Accepter" button at the bottom right.

6 REMPLACEMENT DU FICHIER PCF

Il est possible, avec l'évolution du projet, que de nouveaux messages HL7 soient ajoutés ou que des modifications soient apportées aux messages existants. Dans ces cas, un nouveau fichier PCF (parser control file) sera transmis aux établissements et le fichier PCF existant devrait être remplacé. Il ne sera pas nécessaire de désinstaller l'application client et de réinstaller une nouvelle version.

6.1 PROCÉDURE DE REMPLACEMENT DU FICHIER PCF

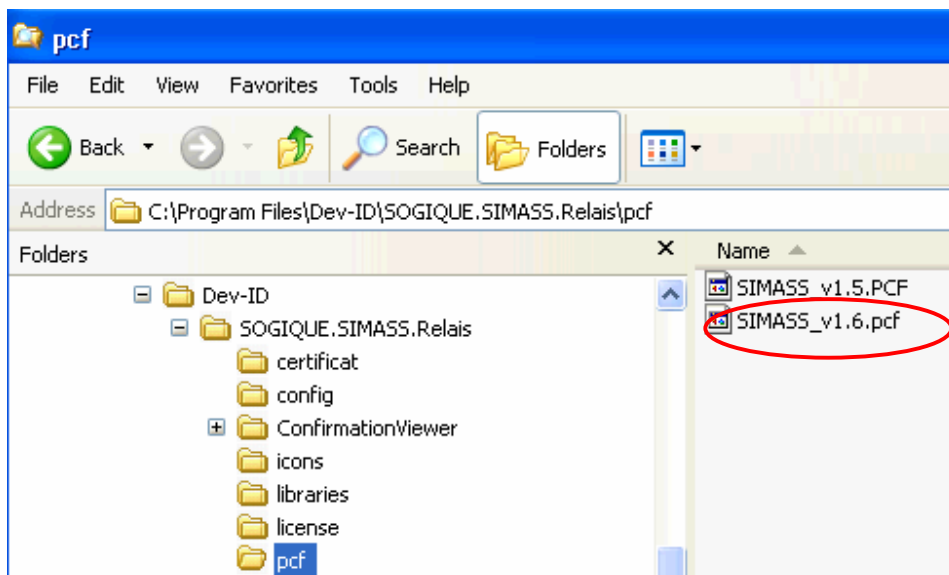
Étape 1: Accédez au répertoire saisi à l'installation de l'application client. Le répertoire par défaut est :

« C:\Program Files\Dev-ID\SOGIQUE.SIMASS.Relais\ ».

Dans le dossier « SOGIQUE.SIMASS.Relais », sélectionnez le dossier « pcf ».

Étape 2: Copiez le nouveau fichier *.PCF dans ce répertoire.

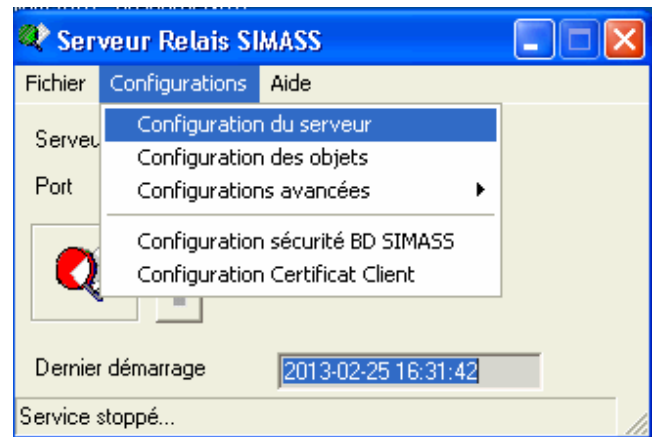
Dans cet exemple, la nouvelle version utilisée est « SIMASS_v1.6.pcf ».



Étape 3: Arrêtez le gestionnaire de relais.

Choisissez le menu **Configurations**.

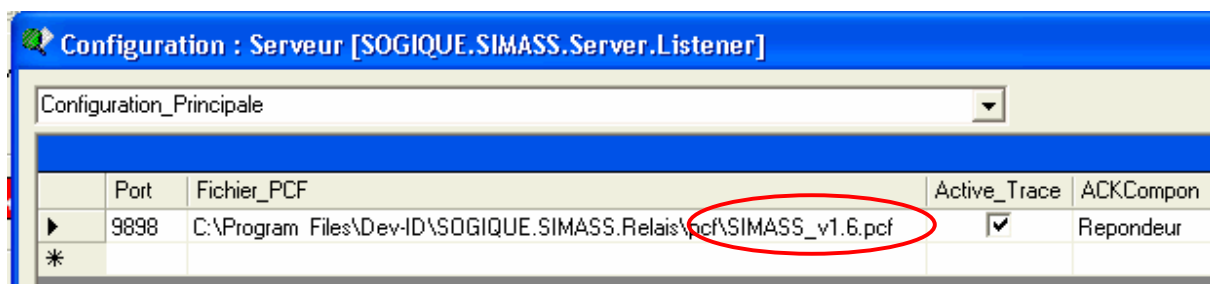
Option **Configuration du serveur**.



Étape 4: Indiquez le fichier PDF à utiliser.

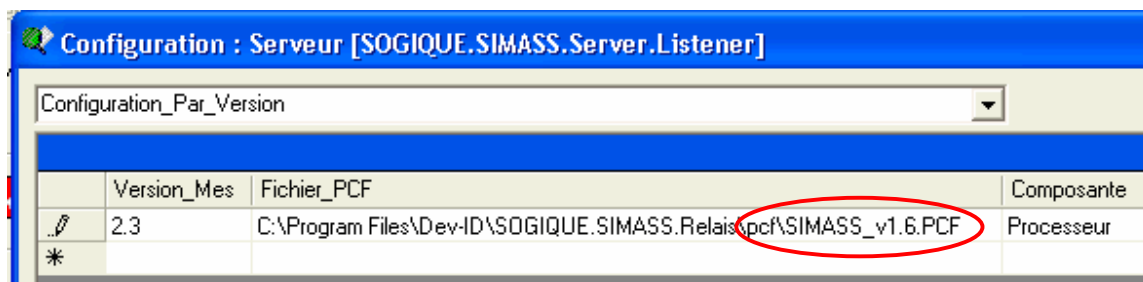
Choisissez l'option **Configuration_Principale**.

Modifiez le nom du fichier PCF pour le nom du nouveau fichier.



Choisissez l'option **Configuration_Par_Version**.

Modifiez le nom du fichier PCF pour le nom du nouveau fichier.



Puis sauvegardez cette nouvelle configuration.

7 PROCÉDURE POUR ACCÉDER À L'ENVIRONNEMENT DE PRODUCTION

Il est recommandé de :

- (1) « désinstaller » le gestionnaire de relais (voir section 4)
- (2) détruire le contenu du répertoire ...\\ConfirmationViewer\\DownloadedFile*.*
- (3) détruire les fichiers « index » dans le répertoire ...\\ConfirmationViewer\\
- (4) réinstaller le gestionnaire de relais.

Voici les étapes pour procéder à l'accès à l'environnement de production SIMASS.

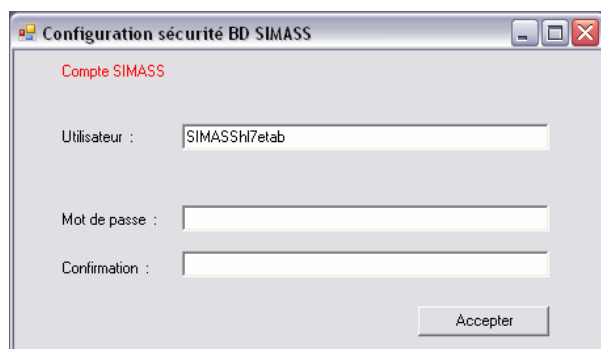
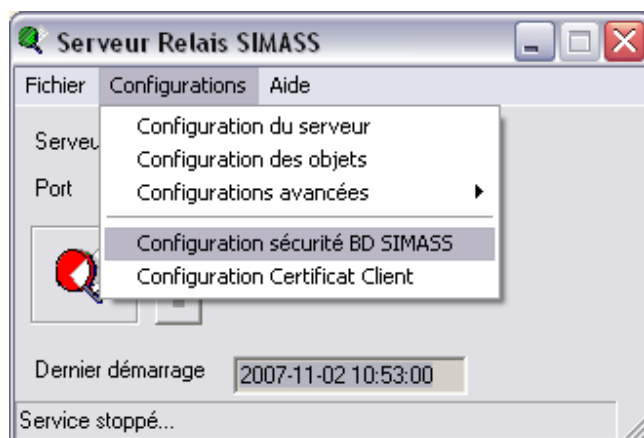
Vous pouvez désinstaller le « Gestionnaire de relais » (Section 4) puis le réinstaller, sinon, modifiez les paramètres courants en effectuant les étapes suivantes :

Étape 1: SOGIQUE vous fournira un code usager / mot de passe avec les droits nécessaires pour la création, modification, suppression, etc. pour l'ensemble des installations auxquelles vous avez droit.

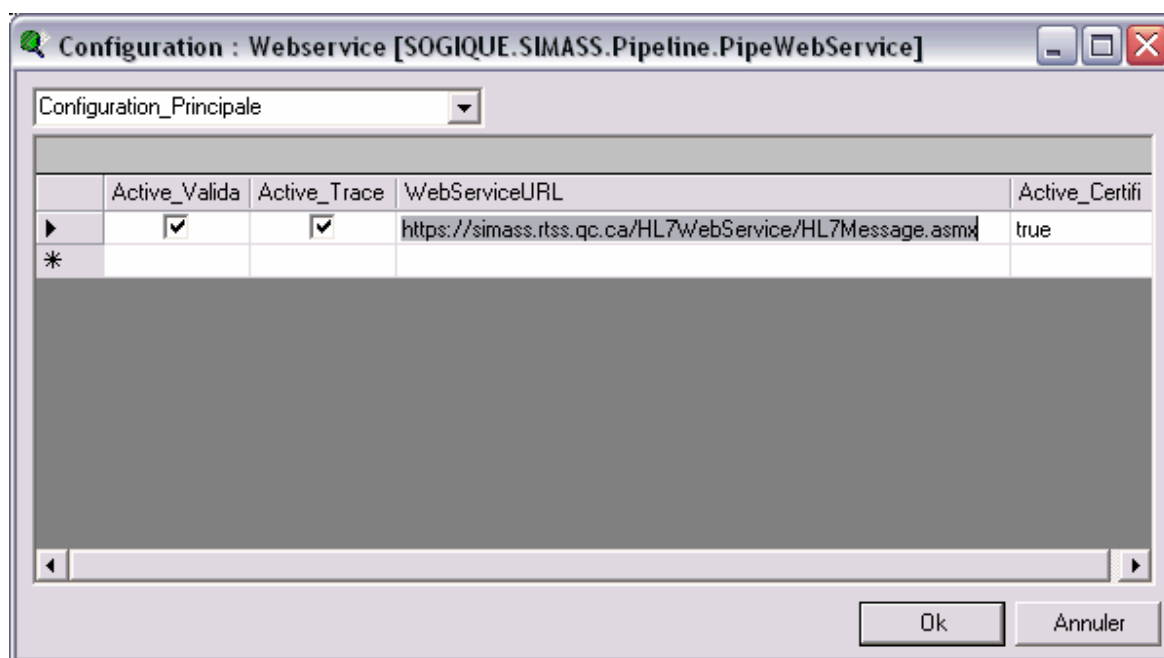
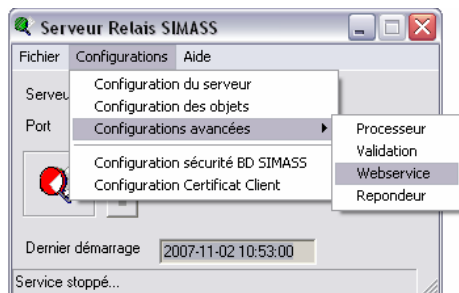
Le code usager aura un format similaire à HL7P99Etablis01ABC.

Étape 2: Arrêtez le gestionnaire de relais SIMASS.

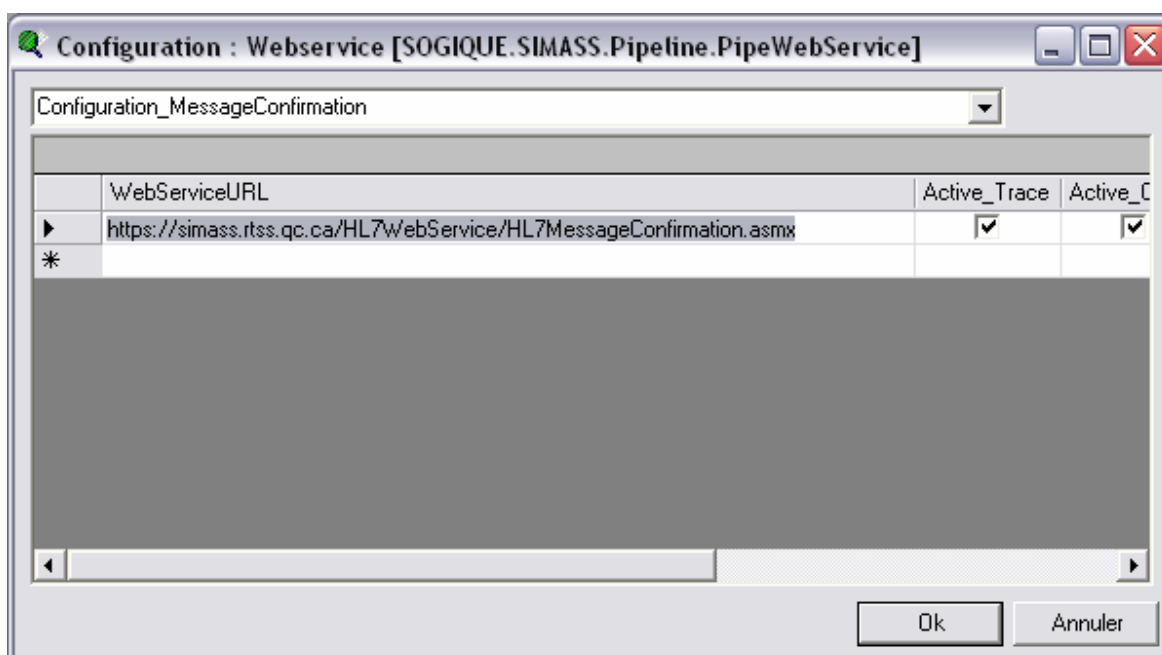
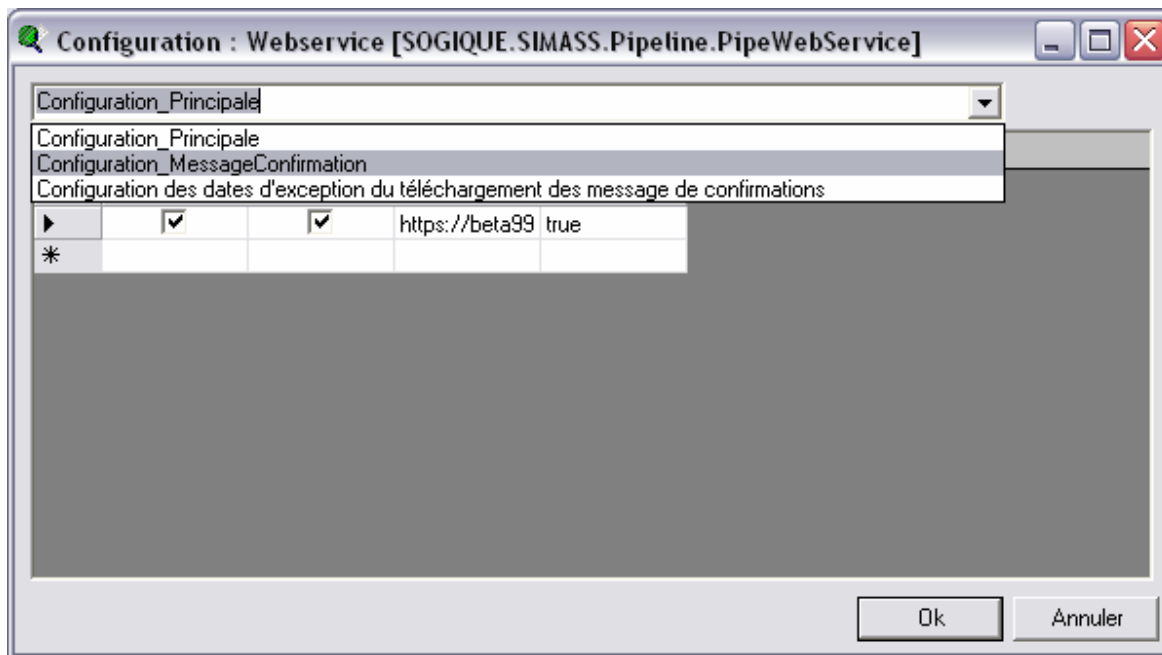
Étape 3: Ensuite, inscrivez, dans le gestionnaire de relais SIMASS, le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'environnement de production.



Étape 4: Modifiez l'adresse URL pour accéder à l'environnement de production :
(<https://simass.rtss.qc.ca/HL7WebService/HL7Message.asmx>)



Étape 5: Modifiez l'adresse URL pour télécharger les messages de confirmation depuis l'environnement de production :
(<https://simass.rtss.qc.ca/HL7WebService/HL7MessageConfirmation.asmx>).



Note : Lorsque vous passez en production, il est recommandé de décocher la case « Archive », car le gestionnaire de relais conserve l'ensemble des messages de retour en XML et il n'y a aucune procédure de nettoyage. À la longue, ce répertoire contiendra des dizaines de milliers de messages et le gestionnaire de relais prendra beaucoup de temps à « insérer » ces messages textes dans les répertoires.

Étape 6: Redémarrez le relais.

Étape 7: Faites un ou deux essais.

Étape 8: Vérifiez le résultat dans l'application SIMASS.

Étape 9: Communiquez toute anomalie.